

Cuestionario de satisfacción del cliente

Plataforma de Ensayos Clínicos IMIB

Arrixaca

Recientemente hemos comenzado a implementar en nuestra Plataforma de Ensayos Clínicos, un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 900:2015. La finalidad es mejorar nuestros procesos e identificar todo aquello que nos ayude a mejorar . Como herramienta para la mejora continua de la calidad de nuestro trabajo, le agradecemos que nos cumplimente la siguiente encuesta

 raquelbermudez.imib@gmail.com (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

Seleccione qué puesto desempeña *

- Investigador/a
- Coordinador/a
- Monitor/a
- Otros



Nivel de satisfacción

	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	No he utilizado el servicio
Asesoramiento para la captación de financiación y establecimiento de colaboración	<input type="radio"/>				
Gestión de ayudas	<input type="radio"/>				
Gestión de ensayos clínicos y estudios observacionales	<input type="radio"/>				
Atención recibida por parte del personal de la Plataforma	<input type="radio"/>				
Cumplimiento del servicio solicitado	<input type="radio"/>				
Resolución de dudas, sugerencia o quejas	<input type="radio"/>				
Capacidad y atención técnica recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Información del proceso recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Medios técnicos o tecnológicos de la Plataforma	<input type="radio"/>				
Tiempos de respuesta	<input type="radio"/>				
Coordinación con otras partes interesadas	<input type="radio"/>				



(Investigadores /
centros etc...)



Grado de profesionalidad

	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	No he utilizado el servicio
Asesoramiento para la captación de financiación y establecimiento de colaboración	<input type="radio"/>				
Gestión de ayudas	<input type="radio"/>				
Gestión de ensayos clínicos y estudios observacionales	<input type="radio"/>				
Atención recibida por parte del personal de la Plataforma	<input type="radio"/>				
Cumplimiento del servicio solicitado	<input type="radio"/>				
Resolución de dudas, sugerencia o quejas	<input type="radio"/>				
Capacidad y atención técnica recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Información del proceso recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Coordinación con otras partes interesadas (Investigadores / centros etc...)	<input type="radio"/>				



Rapidez en la respuesta

	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	No he utilizado el servicio
Asesoramiento para la captación de financiación y establecimiento de colaboración	<input type="radio"/>				
Gestión de ayudas	<input type="radio"/>				
Gestión de ensayos clínicos y estudios observacionales	<input type="radio"/>				
Atención recibida por parte del personal de la Plataforma	<input type="radio"/>				
Cumplimiento del servicio solicitado	<input type="radio"/>				
Resolución de dudas, sugerencia o quejas	<input type="radio"/>				
Capacidad y atención técnica recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Información del proceso recibida por parte del personal	<input type="radio"/>				
Coordinación con otras partes interesadas (Investigadores / centros etc...)	<input type="radio"/>				



Valore del 1 al 10 la SATISFACCIÓN GLOBAL que le merecen los servicios prestados por la Plataforma de Ensayos Clínicos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Otras sugerencias

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

